

СЦЕНАРИЙ МЕДИАТРА

Этап 1

Представьтесь и объясните, что вы собираетесь делать как медиаторы.

1. **Доброго дня.** Как вы знаете, меня зовут (...), я ведущий (ая) этой встречи. Прежде чем мы начнем, я хотел (а) бы познакомиться с вами и назвать всех присутствующих.

2. Как бы Вы хотели, чтобы к Вам обращались на этой встрече? /к каждому из участников/. Я бы хотел (а) поблагодарить вас за то, что вы пришли сюда. Сегодня мы сосредоточимся на том событии, что произошло. Мы поможем вам обсудить вашу проблему, но не собираемся выяснять, кто прав, а кто виноват. Мы собираемся помочь вам решить эту проблему, но не будем вам давать никаких советов.

3. Объясните, что вы будете держать в тайне все, что услышите во время медиации.

Когда нашу медиационную встречу примирения будет завершено, мы никому не будем рассказывать о том, что здесь услышали. Согласны ли вы тоже не разглашать все сказанное во время нашей встречи? Но вы можете рассказать друзьям, что уже решили свою проблему. Заручитесь согласием участников спора на следующие основные правила взаимодействия:

-Согласны ли вы слушать друг друга и не перебивать?

-Согласны ли вы говорить с уважением и не оскорблять друг друга?

-Согласны ли вы говорить только правду?

-Согласны ли вы приложить все усилия, чтобы решить проблему?

То, что мы будем здесь обсуждать не может быть разглашено без согласия присутствующих, и каждый из нас может прекратить участие во встрече в любой момент, если будет считать это нужным

Этап 2. Воссоздаем историю того, что произошло

- Предложите первому участнику спора рассказать о том, что произошло.
 - ✓ Кратко повторите, что он рассказал.
- Предложите первому участнику спора выразить свои чувства по поводу ситуации, которая произошла.
 - ✓ Кратко повторите, как вы поняли его чувства.
- Предложите второму участнику спора рассказать о том, что произошло.
 - ✓ Кратко повторите, что он рассказал.
- Предложите второму участнику спора выразить свои чувства по поводу ситуации', что произошло.
 - ✓ Кратко повторите, как вы поняли его чувства.
- Поинтересуйтесь, хочет кто-то из участников спора еще что-то добавить относительно того, что произошло.

Кратко повторите, в чем заключается проблема.

Возможные вопросы к участникам во время проведения данного

этапа:

- Какой была Ваша реакция во время этого события?

- Что вы сейчас переживаете относительно того, что случилось?
- Какие вопросы для Вас сейчас являются главными?
- Что бы Вы хотели сказать другому участнику?

Этап 3. Ищем решение

- 1.Спросите первого участника спора: «Как, на твой взгляд, можно решить эту проблему?»
- 2.Спросите второго участника ссоры: «А как, на твой взгляд, можно решить эту проблему?»
- 3.Кратко повторите предложенные варианты решения проблемы.

Заручитесь согласием обоих участников спора относительно принятого решения.

- 4.Спросите первого участника спора: «Что бы ты сделал иначе, если бы похожая проблема возникла снова?»
- 5.Спросите второго участника споры: «А что бы ты сделал иначе, если бы похожая проблема возникла снова?»
- 6.Суммируйте все, что было сказано, *назовите те решения, которые были приняты во время работы.*
- 7.Заполните **форму соглашения** между конфликтующими сторонами и спросите у них:

- **Согласны ли вы с этим?**
- **Хотите ли вы что-нибудь добавить ?**
- **Согласны ли вы подписать это соглашение и выполнить достигнутые договоренности?**

Поприветствуйте участников спора с удачным решением проблемы:

Сейчас я бы хотел (а) перейти к официальному закрытию встречи. Перед этим, я бы хотел (а) предоставить возможность каждому из присутствующих высказаться. /...../ Завершая нашу встречу я бы хотел (а) поблагодарить всех за вклад в процесс обсуждения такого сложного вопроса. *Примите мои искренние поздравления по поводу того, что нам удалось проработать так много вопросов и достичь согласия.*

Пригласите участников спора подписать соглашение.