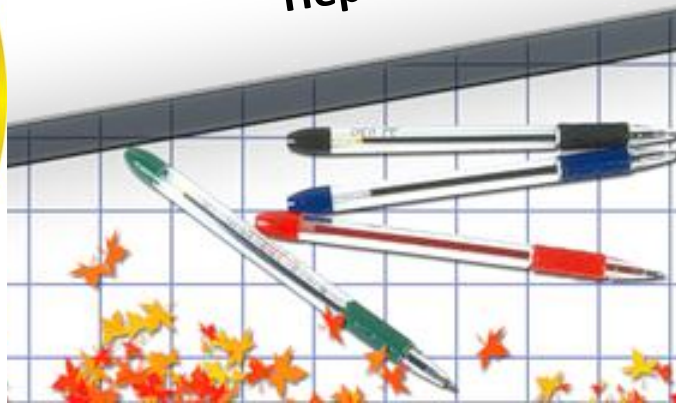


# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ. МЕДИАЦИЯ

Бондарь В.Г. –практический психолог  
Первомайской ООШ №5



# ШКІЛЬНА СЛУЖБА ПОРОЗУМІННЯ.МЕДІАЦІЯ



**м.Первомайський 2013**

**Автор - составитель:**

**Бондарь Валентина Григорьевна, практический психолог Первомайская ОШ I-III ступеней**

**№ 5, специалист первой категории**

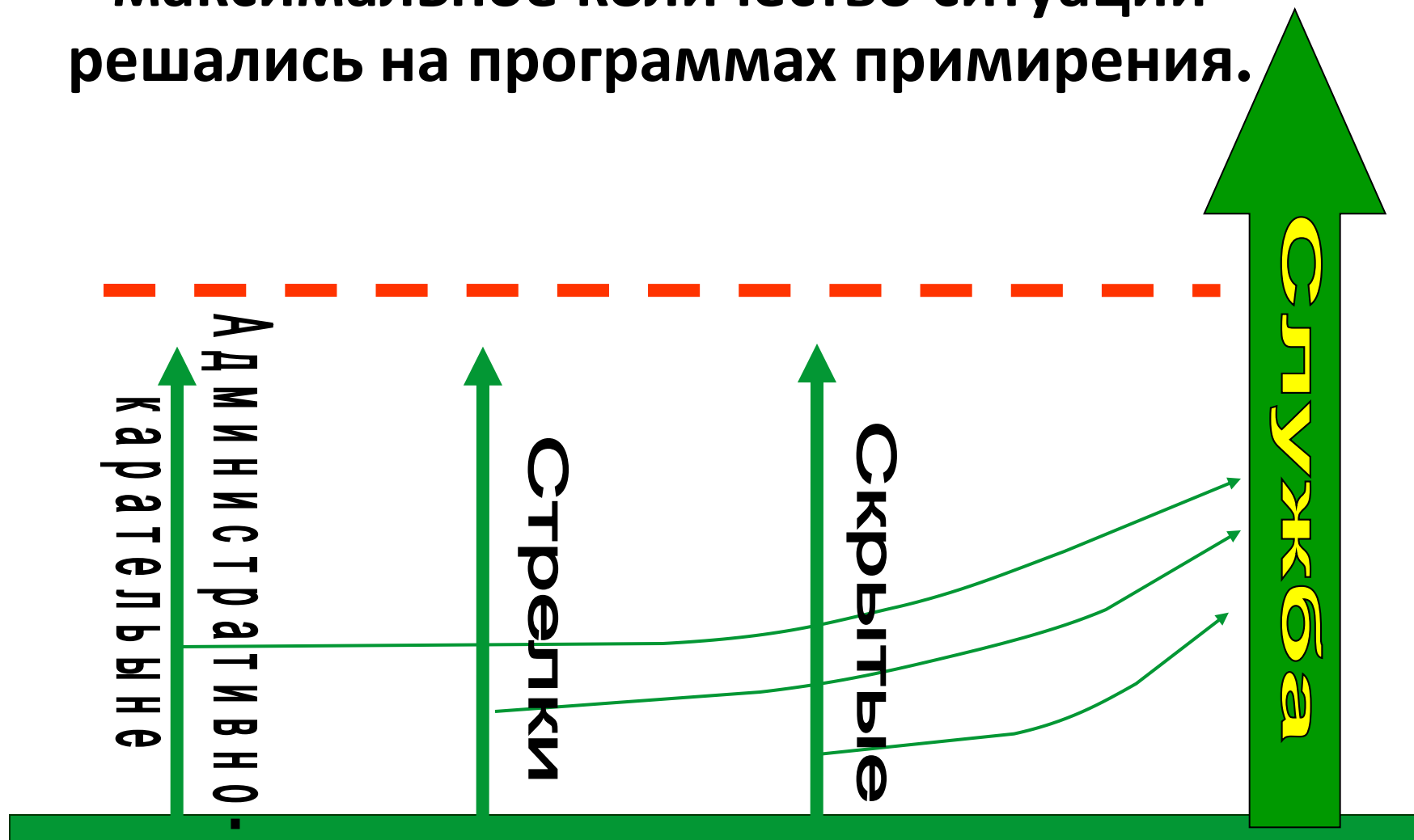
**Школьная служба примирения. Медиация (из опыта работы) - Первомайский, 2013. - 42 с.**

- **Программа медиации ровесников дает разным школьникам уникальную возможность приобрести и развить навыки общения, строить человеческие отношения и умение решать проблемы в реальном окружении.**
- **Модель Школьной Службы Примирения предусматривает предоставление определенных полномочий ученикам в присутствии взрослых-справедливое разрешение конфликтов с участием медиаторов .**
- **Рекомендовано практическим психологам, классным руководителям, заместителям директоров по ВР.**

## **В методическом пособии предоставлены:**

- **Модель ШСП школы №5 г.Первомайский;**
- **Принципы восстановительного подхода;**
- **Программа тренингового факультативного курса «Конфликты в образовании.Школьная медиация»(авторская программа);**
- **Организация работы службы примирения (медиации) в школе для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних.**

**Задача службы** - сделать так, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.



**Реагирование школы на конфликты**

**ВЗРОСЛЫЕ**

**ШКОЛЬНИКИ**

Презентации перед учителями, родителями и администрацией.

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

## Служба примирения

### ПЕРВОМАЙСКОЙ ООШ №5

Примерно 6-10 человек и взрослый куратор.

Служба:

проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом

Проведение тренингов.

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

Личные обращения в службу от взрослых подростков.

Информация из «ящика обращений»

Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим.



# Метод «Школьная медиация»

это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



# Основные принципы восстановительной медиации



- Информированность сторон.
- Нейтральность медиатора.
- Конфиденциальность процесса медиации.
- Ответственность сторон и медиатора.
- Добровольность участия сторон.
- Заглаживание вреда обидчиком.
- Самостоятельность служб примирения.



# медіація



Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу говорить конструктивно?

Это очень трудно.

Поэтому им нужен

**Нейтральный посредник**

**Медиатор**



## **Цель подготовки медиаторов ШСП:**

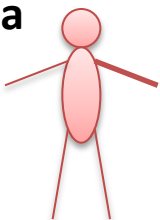
**Восстановление способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникающих в результате конфликтных ситуаций.**

## **Задачи встреч конфликтующих сторон**

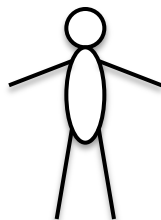
- **Оказать помощь потерпевшей стороне с целью восстановить чувство безопасности.**
- **Восстановить мир в коллективе (группе, классе, школе).**
- **Создать условия для принятия нарушителем ответственности за свой проступок.**

# Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций

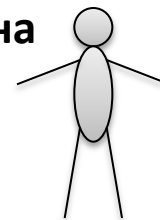
1-я  
конфликтующая  
сторона



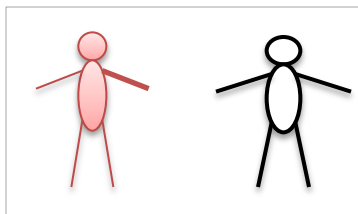
Медиатор



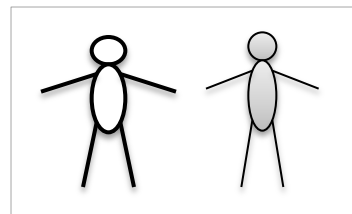
2-я  
конфликтующая  
сторона



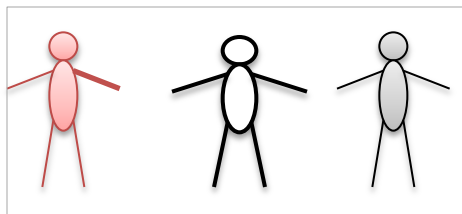
Предварительная встреча



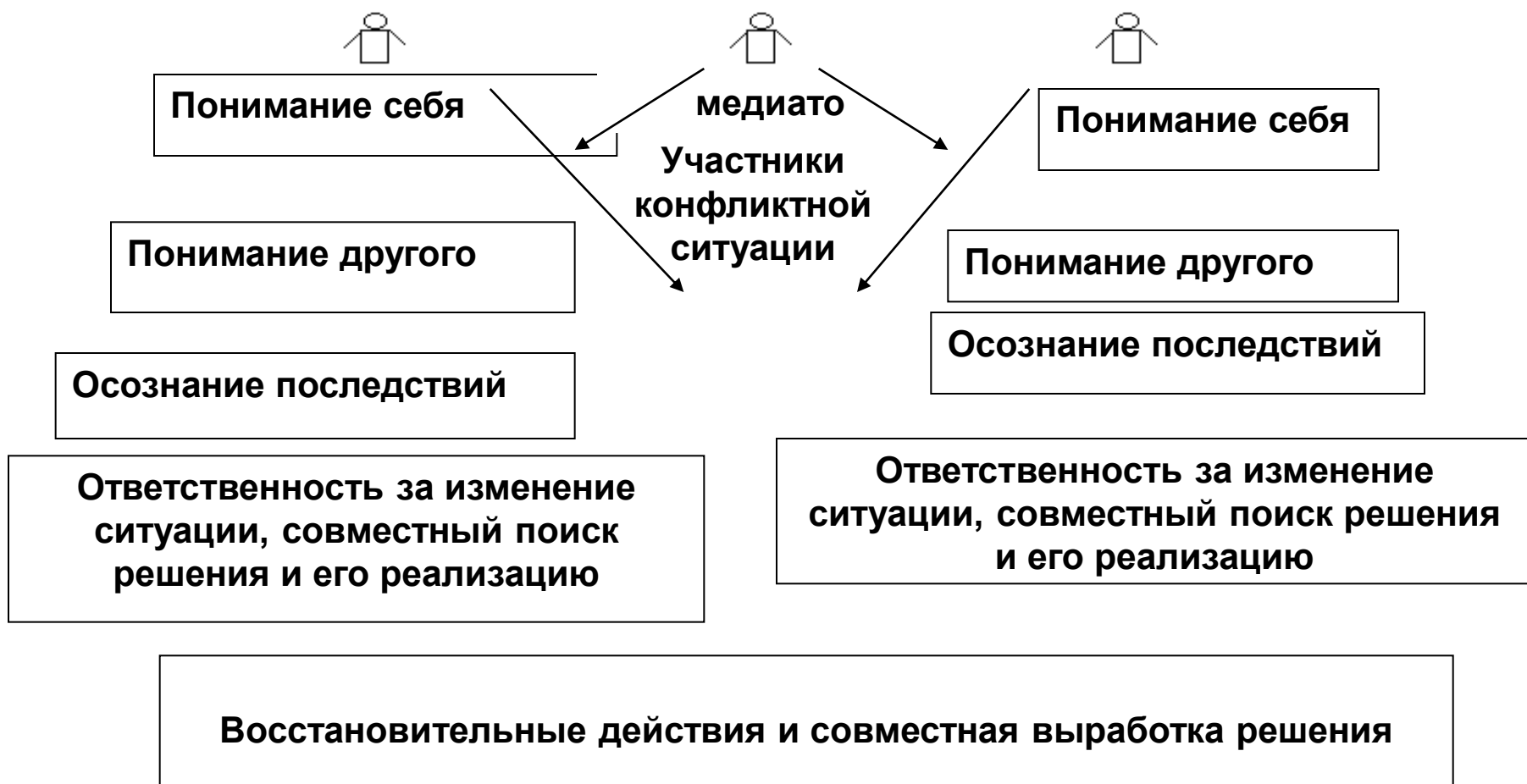
Предварительная встреча



Примирительная встреча



# «Лестница» восстановительной медиации





# Нейтральность медиатора выражается в ТОМ, ЧТО



- ✓ медиатор обязан быть независимым по отношению к каждой из сторон спора, не допускать каких-либо действий или высказываний;
- ✓ медиатор не является в переговорах представителем или консультантом какой-либо стороны;
- ✓ медиатор не является в переговорах арбитром или судьей и не вправе давать оценку правильности или справедливости действий какой-либо стороны;
- ✓ медиатор обязан обеспечить равенство сторон в процедуре медиации

# Нейтральность медиатора обеспечивается тем, что:



- ✓ стороны выбирают медиатора для проведения медиации по обоюдному согласию
- ✓ медиатор не вправе начинать переговоры или продолжать их при наличии обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов.
- ✓ если в ходе медиации у стороны появились сомнения в нейтральности медиатора, она вправе обсудить их с медиатором, и если это обсуждение не помогло устранить сомнения стороны, она вправе в любое время прекратить медиацию и выйти из переговоров;

# Принцип ответственности сторон за принятие решения.

- ✓ Медиатор не может советовать сторонам принять, то или иное решение по существу конфликта.
- ✓ В процессе медиации именно стороны несут ответственность за принятие решения, для чего им необходимо четко представлять суть дела, предлагать возможные варианты решения и в конце концов принимать это решение.
- ✓ Таким образом, обязанность и ответственность за принятие решения лежит полностью на сторонах.

# медиаторы службы примирения 2011/2012 - 2013/2014 у.г.





## ТРЕНИНГОВЫЕ ЗАНЯТИЯ





06/04/2012









03/25/2014



**Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие к миру.**

**Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.**