

КОНФЛИКТЫ. ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Презентация

Практического психолога

Первомайской ОШ №5

Бондарь В.Г.

СЕМИНАР-ТРЕНИНГ

ДЛЯ

ПРАКТИЧЕСКИХ

ПСИХОЛОГОВ

г.Первомайского

Конфликты – это опасение
хотя бы одной стороны, что
ее интересы нарушает,
игнорирует, ущемляет другая
сторона.

Уильям Линкольн

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, **двух точек зрения** (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит **конфликтная ситуация**. Составляющими конфликтной ситуации являются:

- участники конфликта (оппоненты);
- предмет конфликта.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- Сотрудничество, направленное на поиск решения, полностью удовлетворяющее интересам сторон. При этом каждая из конфликтующих сторон берет на себя равную долю ответственности за разрешение конфликта.
- Компромисс – урегулирование разногласий через взаимные уступки.

КОНФЛИКТ - столкновение двух или нескольких равных по силе разнонаправленных сторон

- **Конфликт** – это несогласие между двумя или более **сторонами**, когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно её взгляды, цели и помешать другой стороне, сделать тоже.

Деструктивный конфликт – противостояние мнений или позиций, в результате которого происходит разрушение взаимоотношений.

- **Семейный конфликт** – состояние дисгармонии во взаимоотношениях членов семьи, основанное на различии мнений, идей, установок по поводу каких-то сторон семейной жизни.
- **Конструктивный конфликт** – противоборство сторон, в результате которого происходит изменение, развитие личности или коллектива.

Классификация конфликтов

- Разделяют по объёму;
- Разделяют по длительности протекания;
- Разделяют по источнику возникновения;
- Разделяют в зависимости от столкновения ценностей и интересов;

По объёму конфликты бывают:

- ***Внутриличностные*** – сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности (отдельные черты, особенности характера и поведения человека).
- ***Межличностные*** – сторонами конфликта выступают двое и более личностей, вступающих в конфронтацию по поводу мотивов, целей, ценностей.

- внутриличностный** (между долгом и совестью);
- межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).

По длительности протекания:

- **Кратковременные** – являются следствием взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются.
- **Затяжные** – связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями.

Условия протекания конфликта

- *Пространственно-временные* (место осуществления противоречия и время, в течении которого оно должно быть разрешено)
- *Социально-психологические* (климат в конфликтующей группе, тип и уровень взаимодействия, степень конфронтации и состояние участников конфликта)
- *Социальные* (вовлеченность в противоречие различных социальных групп: семейных, профессиональных, **ЭТНИЧЕСКИХ**, национальных)

Причины конфликтных ситуаций:

- Недостаток культуры общения;
- Эмоциональная отчужденность;
- Дисгармония;
- Вредные привычки;
- Различие установок супругов на разделение домашних обязанностей;
- Бытовые неурядицы;
- Различие взглядов и убеждений супругов;
- Борьба за лидерство

Варианты *решения*

конфликта:

- оба проиграли;
- оба выиграли;
- один выиграл, другой проиграл.

Пути разрешения конфликтов

- взаимопонимание;
- компромисс;
- сопереживание;
- обоюдная забота;
- единство целей и средств в воспитании детей;
- эмоциональное переключение;
- тактичность;
- принципиальность;
- уступчивость;

Большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства

Проверь себя:

- Проанализируй, как типы поведения в конфликте используются тобой в реальной жизни. Заполни таблицу в тетради.

| Типы поведения | Пример ситуации | Завершение конфликта | Мои чувства |
|---|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <u>Сотрудничество</u> («Мы – команда!») | | | |
| <u>Соперничество</u> («Сам дурак!») | | | |
| <u>Компромисс</u> («Фифти-фифти») | | | |
| <u>Избегание</u> («Не прогоняйте, сам уйду») | | | |
| <u>Приспособление</u> («Моя хата с краю») | | | |

Проверь себя:

- Заполни таблицу:

| Сферы проявления конфликтов | Причины их возникновения |
|---|---------------------------------|
| Конфликты в семье | |
| Конфликты в учебной деятельности | |
| Конфликт внутри моего «Я» | |
| Конфликт взаимоотношений со сверстниками или со взрослыми | |
| Конфликт в связи с состоянием здоровья | |

Людей неинтересных в мире нет.

*Их судьбы – как
истории планет.*

*У каждой все особое,
свое,*

*И нет планет,
похожих на нее...*

Е.Евтушенко

МЕДИАЦІЯ

Школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом как между собой, так и с представителями других возрастов.

Медиация - посредничество.

**Это процесс, в котором
нейтральная
третья сторона, медиатор,
помогает разрешить
конфликт,
способствуя выработке
добровольного соглашения
(или «самоопределения»)
между конфликтующими
сторонами.**



Преимущества медиации

Улучшается общий школьный климат

Медиация - процесс добровольный

Медиация не ориентирована на наказания

Приводит к созданию соглашений,
приемлемых для обеих сторон по модели
«выигрыш / выигрыш»

Медиация помогает сторонам почувствовать себя в безопасности

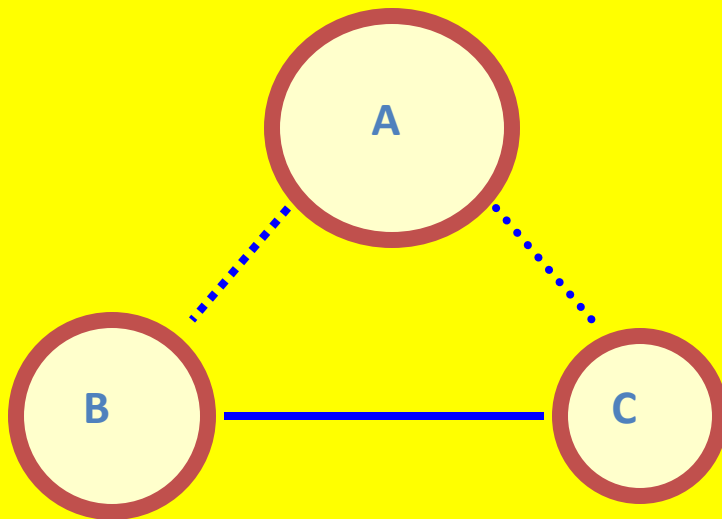
Появляется возможность «измерять»
предотвращенные конфликты



КАРТОГРАФИЯ КОНФЛИКТА

КАРТА КОНФЛИКТА МОЖЕТ БЫТЬ СОСТАВЛЕНА ДВУМЯ СПОСОБАМИ

Динамическая карта-схема



Аналитическая карта
(карта потребностей и интересов)

1-й вопрос.

В чем заключается проблема?

2-й вопрос.

Кто вовлечен?

3-й вопрос.

Каковы подлинные потребности участников конфликта (сторон)?

4-й вопрос.

Каковы их опасения?

- Медиация позволяет достичь соглашения и договоренности при уважении ко всем сторонам.
- Медиация помогает найти практические решения, с которыми согласны все участники.
 - Медиация помогает избежать утомительных разбирательств, длительных судебных процессов и больших расходов.
- Медиация уважает и укрепляет автономию участников конфликта.

Особенность метода - привлечение к урегулированию конфликта человека извне. Роль медиаторов могут выполнять учителя, психологи, социальные педагоги, ученики (группы равных), прошедшие специальную подготовку. Обучение медиации дает возможность создавать здоровую обстановку в коллективе.



Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие к миру.

Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.

Желаем успеха !

