

Психологическое сопровождение дистанционного образования в общеобразовательном учебном заведении

Дистанционное образование в силу ряда своих особенностей (удаленность, опосредованное общение, преобладание самоконтроля учащихся над контролем со стороны педагога) диктует необходимость психологического сопровождения данного процесса и обеспечения психологического комфорта его участникам.

Главной целью психолого-педагогической поддержки учащихся является создание благоприятного психологического климата при проведении дистанционного обучения. Помимо этого не менее важной целью является оказание помощи учащимся в выработке индивидуальной образовательной траектории, ориентированной на эффективное сочетание различных форм обучения, включая дистанционное.

В своей работе дистанционный педагог сталкивается с определенными трудностями психологического характера. Это могут быть сложности в организации деятельности учащихся, в определении их индивидуальных особенностей и выборе стиля педагогического общения, проблемы повышения и поддержания мотивации обучения, создания благоприятного социально-психологического климата в группе. При дистанционном обучении чаще всего педагог не может непосредственно наблюдать за эмоциями обучающихся (невербальными компонентами коммуникации), отслеживать моменты беспокойства или непонимания и оперативно реагировать на потребности участников.

С-2. Спектр работы психолога с участниками дистанционного обучения довольно широкий.

В первую очередь, психолог работает над созданием атмосферы доверия и взаимной поддержки обучающихся и преподавателей, формирует мотивацию активного участия обучающихся в образовательном процессе, разрабатывает рекомендации по вопросам психологического сопровождения участников дистанционного обучения.

С-3. Важным моментом является исследование уровня развития и особенностей протекания познавательных процессов в дистанционном обучении, помощь в преодолении трудностей, связанных с восприятием учебного материала в условиях интерактивной образовательной среды. Психолог также изучает индивидуальные личностные особенности, характер межличностных отношений участников дистанционного обучения, с целью обеспечения индивидуально-дифференцированного подхода и разработки

индивидуальных маршрутов.

Сведения об особенностях личности обучаемых (самооценка, характер мотивации, уровень тревожности, особенности познавательной сферы и др.) позволяют педагогу оперативно определить стиль взаимодействия с каждым из обучаемых, выявить возможные трудности в процессе обучения, подобрать методы оказания поддержки и помощи.

Психолог может помочь сетевому педагогу сформировать состав учебных групп (дать прогноз совместимости и результативности), выбрать оптимальный стиль общения с той или иной группой учащихся, отслеживать групповую динамику, формировать благоприятный климат в образовательной среде. При необходимости психолог включается в урегулирование спорных ситуаций между участниками образовательного процесса, выступая в роли посредника, медиатора.

С-4. В поисках методов повышения мотивации участников дистанционного образования, мне на глаза попала модель американского исследователя Джона Келлера, состоящая из четырех компонентов – внимание, значимость, уверенность и удовлетворенность. Для поддержания мотивации обучающегося, важно заинтересовать его, привлечь внимание, убедить в важности и ценности обучения, поддержать уверенность в себе и повлиять на формирование чувства удовлетворения от достигнутых результатов.

Внимание обучающихся поддерживается с помощью вариативности заданий и разнообразных типов представления материала, смены видов деятельности. Важно заинтересовать слушателей спорными, неожиданными, оригинальными идеями.

Содержание курса должно представлять практическую **ценность** для учащегося, соотноситься с его личными целями.

Важно укреплять **уверенность** пользователя учебного курса в том, что он успешно овладевает материалом и справляется с поставленными задачами. С этой целью желательно предоставлять обучающемуся возможность добиваться промежуточных результатов, создавать ситуации успеха. Обращаться к эмоциям обучающихся относительно приобретаемых в процессе обучения знаний или опыта, если они положительные – уверенность возрастает.

Следует всячески поощрять качественное выполнение заданий в рамках

курса, отмечать достижения. Соответствие результатов обучения ожиданиям учащегося формирует ощущение **удовлетворенности**.

1. Аналитико-диагностическая работа

Аналитико-диагностическая работа психологов при дистанционном обучении включает следующее:

Осуществление мониторинга дистанционных курсов.

Цель: оценка эффективности дистанционного обучения.

Изучение индивидуальных особенностей личности учащихся, выявление познавательных и профессиональных интересов, определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.

2. Просветительская деятельность

Просветительская деятельность психологов при дистанционном обучении включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников обучения, работающих в Интернет.

Цель: Предупреждение и устранение причин, вызывающих нарушения целостной работы системы дистанционного обучения.

Особенности просвещения в условиях дистанционного обучения

В условиях Интернет психологическое просвещение проводится как в интерактивном режиме (форма психологической консультации по конкретному запросу), так и в форме ссылок на имеющиеся психологические ресурсы в сети.

3. Консультативная работа

Консультативная работа предполагает взаимодействие психологов с различными группами участников дистанционного обучения, включающее:

· Консультирование участников системы дистанционного обучения по вопросам развития, обучения, профессионального и личностного самоопределения

Цель: Проектирование и разработка учебных дистанционных курсов с учетом требований современной психологической науки.

4. Коррекционная работа

Тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации,

выработка коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности современных компьютерных технологий.